

神谷病院予約送迎便(楽らく便)に関する運営規定

安全で円滑な予約送迎を行うため、患者様及びご家族様におかれましては、医療法人社団 田島厚生会 神谷病院（以下、「当院」）の予約送迎便(楽らく便)に関する運営規定にご理解いただけますよう、ご協力をお願い致します。

《運営規定》

- 1.新型コロナウイルス、インフルエンザ等の感染症の確定診断を受けている方や疑いのある方はご利用になれません。また、濃厚接触者またはその可能性がある方もご利用できませんのでご了承ください。
- 2.ご利用日の朝、検温をして頂き、発熱(37.5℃以上)がある場合、ご利用になれませんのでご了承ください。
- 3.一般的な感染リスクと同様に、送迎中に新型コロナウイルスやインフルエンザ等の感染症に罹患する可能性があります。感染防止対策のためマスク着用をお願い致します(病気など正当な理由がある方を除く)。
- 4.身体的・環境等の諸事情がある場合は、当送迎には介助者がおりませんので、介助が必要な方はご利用いただけない場合がございます。但し、患者様及びご家族様と話し合いの上、ご家族様のご協力を得られる場合は当院で提供できる範囲内で予約送迎を提供させていただきます。※送迎に伴う介助は、送迎車乗降時の簡単な支援のみとなります。ドライバーによる身体介助はできません。必要な方は介助者をお付けください。なお、同乗者は1名とさせていただきます。
- 5.安全性の観点から、座位の保持に介助を要する方のご利用はお断り致します。また車両の関係上、車椅子でそのまま乗車する事ができませんのでご了承ください。
- 6.ご自宅近隣環境、交通規制等、車両の通行や駐車場所等に支障があり、患者様の安全性や道路交通法に問題が生じる場合、ご自宅付近でご乗降いただく場合がありますのでご了承ください。
- 7.予約送迎の時間は、事前にご案内させていただいた時間に参りますが、交通事情、天災等により到着時間が遅れる場合があります。
- 8.原則、ご自宅と神谷病院間の運行となります。途中下車はできません。
- 9.乗車中は必ずドライバーの指示に従い安全な乗車に努め、全座席シートベルトの着用にご協力ください。
- 10.患者様及びご家族様のご都合による予約送迎便のキャンセルは、病院受付へ必ずご連絡をお願い致します。
- 11.送り迎え時(自宅⇔病院)、何らかの理由により出発の予定時刻を過ぎた場合、次の運行経過に支障を来しますので患者様をお待ちいたしません。
- 12.予約送迎車の運行中に発生した事故につきましては、ドライバー及び当院の責めに帰すべき事由がない場合、ドライバー及び当院は責任を負わないこととします。
- 13.前項に規定する場合を除くほか、予約送迎車の運行中に、事故などで受けた損害については、当院が加入する傷害保険又は自動車保険の適用内で対応するものとします。
- 14.当院の予約送迎便に関する運営規定を厳守できない場合は、予約送迎便の利用見直し又は中止をすることがございます。
- 15.予約送迎便に乗車する際は診察券をご提示ください(初回受診除く)。
- 16.予約送迎便に関する運営規定をお読みいただき、ご理解・ご了承の上お申込みください。ご予約いただいた時点で、ご同意いただけたものとします。

2020年11月1日 制定

2021年12月1日 改定

2022年8月1日 改定

医療法人社団 田島厚生会 神谷病院 理事長 星川直哉